

# [Vorname Nachname]

Funktion/Titel · Ort · [E-Mail] · [Telefon] · LinkedIn/Portfolio

## Profil

Erfahren in Prozessoptimierung und Softwareeinführung mit nachweislichen Effekten auf Qualität, Kosten und Durchlaufzeiten. Fokus auf skalierbare Lösungen, datenbasierte Entscheidungen und wertorientierte Projektsteuerung.

## Kontakt

- Adresse: [Straße Nr., PLZ Ort]
- E-Mail: [vorname.nachname@mail.de]
- Telefon: [+49 ...]
- LinkedIn/Portfolio: [URL]

## Kompetenzen

- Projektmanagement (klassisch & agil), Roadmaps, PMO
- Stakeholder-Management, Kommunikation, Moderation
- Risiko- & Budgetsteuerung, Controlling

## Tools & Methoden

- Jira, Confluence, MS Project
- MS Office, Power BI, SQL (Grundlagen)
- Scrum, Kanban, PRINCE2 (Praxis)

## Sprachen

Deutsch (Muttersprache), Englisch (C1), weitere Sprache (B2)

## Interessen

Ehrenamt, Sport, Vereinsarbeit

## Berufserfahrung

### [Funktion], [Unternehmen], [Ort]

MM/YYYY – heute

- Einführung eines CRM für 120 Nutzer, Durchlaufzeiten um 18 % reduziert.
- Leitung von 8 parallelen Projekten, Gesamtbudget ca. 1,2 Mio. €.
- Aufbau KPI-Dashboard mit Power BI für Vertrieb & Service.
- Change-Management: Schulungskonzepte, Key-User-Kaskade.

### [Funktion], [Unternehmen], [Ort]

MM/YYYY – MM/YYYY

- Analyse und Optimierung von Kernprozessen (Lead-to-Cash).
- Rollout Tool X, Schulung von Key-Usern, Einführung Governance.
- Reporting und KPI-Tracking; Vorbereitung Lenkungsausschuss.

### [Funktion], [Unternehmen], [Ort]

MM/YYYY – MM/YYYY

- Operative Projektunterstützung, PMO-Aufgaben, Dokumentation.
- Aufbau Standardtemplates und Wissensdatenbank.

## Projekte & Erfolge (Auswahl)

- Automatisiertes Reporting: Reduktion manueller Aufwände um 35 % innerhalb von 6 Monaten.
- Self-Service-Portal: Erhöhung NPS um 11 Punkte, Supporttickets –22 %.
- Lieferketten-Dashboard: Transparenz über 7 Standorte, wöchentliche S&OP-Reviews.;

## Ausbildung

### B.Sc./M.Sc. [Studiengang], [Hochschule], [Ort]

MM/YYYY – MM/YYYY · Schwerpunkt: ...

## Weiterbildungen & Zertifikate

- Scrum Master (SMC), YYYY
- PRINCE2 Foundation, YYYY
- Power BI – Datenmodellierung, YYYY